# Algemene voorwaarden Yoran Roukema (Versie 1.2 - Oktober 2026)

## Artikel 1 - Definities

1.1 **Algemene voorwaarden**: Het onderhavige document.

1.2 **Dienst**: De activiteit(en) die Yoran Roukema voor de opdrachtgever zou verrichten, zoals genoteerd in een mondelinge of schriftelijke overeenkomst.

1.3 **Overeenkomst**: De overeenkomst tussen Yoran Roukema en de opdrachtgever waarbij een akkoord is gegeven op de diensten die Yoran Roukema voor de opdrachtgever zal uitvoeren. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op deze overeenkomst.

1.4 **Yoran Roukema**: Yoran Roukema (eenmanszaak), gevestigd in Bruinisse, Nederland. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 90803841.

1.5 **Opdrachtgever**: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Yoran Roukema een overeenkomst heeft afgesproken.

1.6 **Eindgebruiker**: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten die door Yoran Roukema aan de opdrachtgever zijn opgeleverd.

1.7 **Website**: Het domein yoranroukema.nl.

1.8 **Klantdata**: Alle data die door de uitgeleverde diensten van Yoran Roukema aan de opdrachtgever worden verzameld. Dit bevat mogelijk data van de opdrachtgever en de eindgebruiker.

## Artikel 2 - Aanbod en aanvaarding

2.1 Yoran Roukema zal een offerte opstellen waarin wordt aangegeven wat de dienst inhoudt en wat er is inbegrepen. Deze offerte zal per e-mail naar de opdrachtgever worden gestuurd. Een akkoord op deze offerte dient per e-mail te worden gegeven. Bij onduidelijkheden of aanpassingen aan de offerte kan de opdrachtgever contact opnemen met Yoran Roukema via e-mail, telefoon of op afspraak. De overeenkomst komt officieel tot stand als de opdrachtgever akkoord is met de offerte.

2.2 Indien na totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat door de opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist of onvolledig zijn, heeft Yoran Roukema het recht de gehanteerde prijzen van de overeenkomst hierop aan te passen.

2.3 Op de overeenkomst zijn te allen tijde de algemene voorwaarden van toepassing. De laatste versie van de algemene voorwaarden vervangt de oudere versies.

2.4 Bepalingen of voorwaarden gesteld door de opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in de algemene voorwaarden zijn voor Yoran Roukema alleen bindend indien deze schriftelijk door Yoran Roukema zijn aanvaard.

2.5 Na aanvaarding van de algemene voorwaarden door de opdrachtgever mogen de algemene voorwaarden alleen worden gewijzigd als er wederzijds akkoord is, tenzij dit in de overeenkomst of in de algemene voorwaarden anders is bepaald.

2.6 In geval van strijdigheid van bepalingen in onderstaande documenten, geldt de volgende rangorde (van hoog naar laag):

a. De geaccordeerde offerte
b. De overeenkomst
c. De eventuele bijlagen
d. De algemene voorwaarden

## Artikel 3 - Prijzen

3.1 Alle prijzen zijn in euro's en inclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Het toepassen van btw is alleen van kracht wanneer de opdrachtgever geen rechtsvorm heeft.

3.2 Alle prijzen in de communicatie van Yoran Roukema zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. Voor de gevolgen van dergelijke fouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

3.3 Yoran Roukema is gerechtigd de gehanteerde tarieven op elk moment te wijzigen. Yoran Roukema zal de opdrachtgever ten minste twee maanden van tevoren op de hoogte stellen van tariefwijzigingen. De opdrachtgever heeft bij een prijsverhoging het recht de overeenkomst te beëindigen.

3.4 Onverminderd het bepaalde in het vorige lid, is Yoran Roukema gerechtigd de gehanteerde prijzen jaarlijks met maximaal 15% te verhogen indien het een duurovereenkomst betreft. De opdrachtgever heeft in dit geval geen mogelijkheid om de overeenkomst op basis van dit gegeven op te zeggen.

## Artikel 4 - Betalingsvoorwaarden

4.1 Yoran Roukema zal een factuur sturen met daarin alle verschuldigde bedragen van de opdrachtgever aan Yoran Roukema. Het is voor de opdrachtgever in het geval van een betaling onder de €2.000,- niet mogelijk om in termijnen te betalen, tenzij dit in de overeenkomst tussen Yoran Roukema en de opdrachtgever schriftelijk is vastgelegd.

4.2 De opdrachtgever heeft tot veertien dagen na de factuurdatum om de factuur te betalen. Als de opdrachtgever deze factuur niet tijdig betaalt, is de opdrachtgever vanaf dat moment over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd (artikel 6:119a BW). Is de opdrachtgever een particulier, dan geldt de wettelijke rente (artikel 6:119 BW).

4.3 De opdrachtgever gaat akkoord met digitale facturatie door Yoran Roukema.

4.4 Als de opdrachtgever niet binnen de betalingstermijn van veertien dagen betaalt, dan is de opdrachtgever naast de volledige schulden en de wettelijke rente ook verantwoordelijk voor de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus. Bovendien is het gehele bedrag voor de resterende contractstermijn door Yoran Roukema direct opeisbaar.

4.5 De schuld van de opdrachtgever aan Yoran Roukema is direct opeisbaar wanneer de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard. Uitstel van betaling of het ontbinden van de schuld wordt alleen geaccepteerd bij wederzijds akkoord.

4.6 In bovenstaande gevallen heeft Yoran Roukema het recht om de uitvoering van de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte zonder rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten. De opdrachtgever heeft geen recht op schadevergoeding die hierdoor zou ontstaan.

## Artikel 5 - Uitvoering van de dienst

5.1 Yoran Roukema spant zich in de dienst naar beste kunnen uit te voeren onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid, ervaring en vakmanschap.

5.2 Om de dienst op een goede manier uit te kunnen voeren, heeft Yoran Roukema het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Hier kunnen eventueel meerkosten aan verbonden zijn. Deze worden echter alleen met instemming van de opdrachtgever doorberekend.

5.3 De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en te laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de dienst mogelijk te maken. De opdrachtgever geeft hierbij alle gegevens en faciliteiten vrij waarvan Yoran Roukema aangeeft dat deze noodzakelijk zijn. Dit zijn bijvoorbeeld gebruikersnamen of wachtwoorden om het beheer van bepaalde websites en platforms te onderhouden.

## Artikel 6 - Oplevering en implementatie

6.1 Bij de implementatie van een dienst zal de opdrachtgever alle benodigde medewerking verlenen en gehoor geven aan de redelijke verzoeken van Yoran Roukema. Deze werkzaamheden worden verricht op basis van tarieven zoals vastgelegd in de overeenkomst.

6.2 Indien er bij de implementatie van de dienst blijkt dat systemen, koppelingen of de apparatuur van de opdrachtgever niet naar behoren werken, dan worden de aanvullende kosten voor de extra arbeid of de vervangende apparatuur in rekening gebracht bij de opdrachtgever.

## Artikel 7 - Account

7.1 Om gebruik te maken van bepaalde aspecten van de dienst kan het zijn dat de opdrachtgever hier een account voor nodig heeft. Yoran Roukema zal dit account aanmaken, of de opdrachtgever verzoeken om dit te doen.

7.2 Een account en de bijbehorende inloggegevens zijn strikt persoonlijk en dienen niet gedeeld te worden met personen buiten de organisatie. Indien dit wel gebeurt, is de opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor de mogelijke schade.

## Artikel 8 - Beschikbaarheid van de dienst

8.1 Yoran Roukema zal zich inzetten om de software die voor de dienst is gebruikt up-to-date te houden. Yoran Roukema is gerechtigd bepaalde updates niet te installeren als dit naar zijn mening geen juiste stap is ten opzichte van de kwaliteit van de dienst.

8.2 Yoran Roukema zal zich inzetten om problemen en gebreken in de dienst te verhelpen. Dit is echter geen garantie.

## Artikel 9 - Ondersteuning

9.1 Yoran Roukema biedt ondersteuning bij levering van de dienst.

9.2 Indien de opdrachtgever problemen aan de dienst meldt, dan zullen deze enkel in behandeling worden genomen als het probleem aantoonbaar en reproduceerbaar is.

9.3 Yoran Roukema kan beperkingen stellen aan het gebruik en de frequentie van de aangeboden vormen van ondersteuning.

9.4 Het is niet mogelijk om tijdens de ondersteuning aanpassingen te doen aan de dienst die buiten het oplossen van de problemen vallen. In overleg kan dit wel worden doorgevoerd voor een bijpassend tarief.

## Artikel 10 - Onderhoud en wijziging van de dienst

10.1 Yoran Roukema mag de dienst, in het geval dat dit noodzakelijk is, buiten gebruik zetten als dit in het kader valt van een goede werking van de dienst. Yoran Roukema is hierbij niet verplicht om de opdrachtgever te informeren en is hierbij eveneens niet verantwoordelijk voor eventuele schade tijdens deze periode.

10.2 Yoran Roukema mag van tijd tot tijd aanpassingen aan de dienst uitvoeren. Hierbij zijn feedback en suggesties van de opdrachtgever welkom, maar deze hoeven niet verplicht uitgevoerd te worden indien Yoran Roukema hier een geldige en onderbouwde reden voor heeft.

## Artikel 11 - Gebruikslimieten

11.1 Yoran Roukema kan bepaalde limieten stellen aan bijvoorbeeld de hoeveelheid dataverkeer, opslag of servercapaciteit. Yoran Roukema bepaalt op basis van gebruikelijke situaties de datalimieten, tenzij anders afgesproken in de overeenkomst.

11.2 Als de opdrachtgever meer verbruikt dan is toegestaan, heeft Yoran Roukema het recht om hier achteraf een aanvullend bedrag voor in rekening te brengen.

11.3 Yoran Roukema is niet aansprakelijk als de dienst niet naar behoren functioneert wanneer de gebruikslimieten zijn overschreden.

## Artikel 12 - Gebruiksregels

12.1 De opdrachtgever garandeert dat de diensten niet zullen worden gebruikt voor activiteiten die in strijd zijn met enige toepasselijke wet- of regelgeving. Daarnaast is het niet toegestaan om via deze diensten materialen of data aan te bieden of te verspreiden die:

a. kwaadaardige inhoud bevatten (zoals malware of andere schadelijke software);
b. inbreuk maken op rechten van derden;
c. informatie bevatten die mensen aanspoort of behulpzaam is bij het schenden van rechten;
d. een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden opleveren;
e. hyperlinks of torrents bevatten die verwijzen naar materialen die inbreuk maken op auteursrechten;
f. kinderpornografie gerelateerde content of verwijzingen bevatten.

12.2 De opdrachtgever onthoudt zich ervan om overige klanten of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan netwerken van Yoran Roukema en andere klanten.

12.3 Indien Yoran Roukema van mening is dat een (computer)systeem van de opdrachtgever niet veilig is, dan mag Yoran Roukema hier de nodige aanpassingen aan doen om de omgeving wél veilig te maken. Yoran Roukema mag de mogelijk te maken kosten in rekening brengen bij de opdrachtgever.

12.4 Als Yoran Roukema een verdenking heeft van onjuist gebruik van de geleverde diensten van Yoran Roukema door de opdrachtgever dat in strijd is met de overeenkomst of de algemene voorwaarden, dan zal Yoran Roukema de opdrachtgever zo snel mogelijk op de hoogte stellen van deze overtreding. De opdrachtgever dient in dit geval zo spoedig mogelijk een reactie te geven. Als dit niet binnen 1 werkdag gebeurt, dan heeft Yoran Roukema het recht om de dienst of het materiaal (gedeeltelijk) te blokkeren.

## Artikel 13 - Social media kanalen

13.1 De opdrachtgever geeft Yoran Roukema toestemming om in naam van de opdrachtgever accounts aan te maken bij social media platformen. Indien hier kosten aan verbonden zijn, zal dit in de overeenkomst schriftelijk worden vastgelegd.

13.2 De opdrachtgever geeft Yoran Roukema de machtiging om de social media accounts van de opdrachtgever te beheren. Yoran Roukema is ook gemachtigd om contacten met de klanten van de opdrachtgever te onderhouden via deze kanalen.

13.3 De opdrachtgever erkent en begrijpt dat Yoran Roukema geen garantie kan geven op de toename of afname van het aantal volgers op de beheerde social media accounts. Yoran Roukema zal zich wel inspannen om de doelgroep op social media te vergroten.

## Artikel 14 - Duur en opzegging

14.1 De overeenkomst tussen Yoran Roukema en de opdrachtgever wordt aangegaan voor de duur zoals in de offerte staat vermeld. De periode zal ingaan wanneer de ondertekende offerte is geregistreerd bij Yoran Roukema. Zonder schriftelijke opzegging door Yoran Roukema dan wel de opdrachtgever, met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste 1 maand tegen het einde van de voorgenoemde periode, wordt de overeenkomst steeds stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, kan de opdrachtgever de overeenkomst enkel tussentijds beëindigen door voldoening van een afkoopsom. De hoogte van deze afkoopsom is gelijk aan de resterende vergoedingen welke verschuldigd zouden zijn als de overeenkomst niet tussentijds zou zijn beëindigd. Deze afkoopsom is door Yoran Roukema direct opeisbaar bij de opdrachtgever.

14.2 Indien de opdrachtgever verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt, heeft Yoran Roukema het recht om de overeenkomst met de opdrachtgever te beëindigen zonder dat daartoe een ingebrekestelling of rechterlijke interventie vereist is en onverminderd het recht van Yoran Roukema op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.

14.3 Indien de opdrachtgever de toegangsrechten van Yoran Roukema op social media platformen ontneemt, blijft de betalingsverplichting van de opdrachtgever jegens Yoran Roukema bestaan.

## Artikel 15 - Rechten van intellectueel eigendom

15.1 Alle rechten van intellectueel eigendom op alle in het kader van de dienst ontwikkelde of ter beschikking gestelde werken, adviezen, teksten, ontwerpen en afbeeldingen berusten bij Yoran Roukema, totdat de opdrachtgever alle facturen voor de betreffende opdracht volledig heeft betaald.

15.2 Na volledige betaling draagt Yoran Roukema de auteursrechten op het opgeleverde eindresultaat over aan de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Op verzoek van de opdrachtgever wordt deze overdracht vastgelegd in een door beide partijen ondertekende akte.

15.3 De overdracht geldt niet voor schetsen, voorstellen en ontwerpen die niet zijn gekozen. Deze blijven eigendom van Yoran Roukema. Voor materiaal van derden, zoals stockfoto's, lettertypen en iconen, krijgt de opdrachtgever uitsluitend het gebruiksrecht volgens de licentievoorwaarden van de betreffende leverancier.

15.4 De opdrachtgever ontvangt het eindresultaat in gangbare bestandsformaten. Open werkbestanden en bronbestanden worden alleen geleverd als dit schriftelijk is overeengekomen.

15.5 Yoran Roukema mag het opgeleverde werk, met vermelding van de opdrachtgever, gebruiken in zijn portfolio, op zijn website en op social media, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

## Artikel 16 - Klantdata

16.1 Alle rechten, gegevens en overige klantdata van de opdrachtgever of van de gebruikers van de geleverde dienst die bij Yoran Roukema of de benodigde licentiegevers belanden, blijven bij deze partijen. De opdrachtgever vrijwaart Yoran Roukema voor enige aanspraken van derden op grond van de inbreuk op een (intellectueel-eigendoms)recht vanwege de data zoals afkomstig van de opdrachtgever of van andere gebruikers van de betreffende accounts.

16.2 De opdrachtgever verstrekt aan Yoran Roukema een niet-overdraagbaar, sublicentieerbaar recht om de klantdata te gebruiken voor de duur van de overeenkomst voor zover dat nodig is voor de levering van de diensten.

16.3 Na het beëindigen van de overeenkomst zal Yoran Roukema alle klantdata vernietigen of verwijderen, tenzij anders overeengekomen.

## Artikel 17 - Aansprakelijkheid

17.1 De aansprakelijkheid van Yoran Roukema voor directe schade geleden door de opdrachtgever als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Yoran Roukema van zijn verplichtingen onder de overeenkomst, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met de opdrachtgever overeengekomen garantieverplichting, dan wel door een onrechtmatig handelen van Yoran Roukema, diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht (exclusief btw). Bij een duurovereenkomst is de aansprakelijkheid beperkt tot de vergoedingen die de opdrachtgever in de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis verschuldigd was (exclusief btw).

17.2 De totale aansprakelijkheid van Yoran Roukema voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan 50.000 euro per schadetoebrengende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

17.3 Aansprakelijkheid van Yoran Roukema voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminking en schade aan (bedrijfs)gegevens is uitgesloten.

17.4 Buiten de in lid 1 en lid 2 van dit artikel genoemde gevallen rust op Yoran Roukema geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in lid 1 tot en met lid 3 van dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Yoran Roukema.

17.5 De aansprakelijkheid van Yoran Roukema wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien de opdrachtgever Yoran Roukema onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Yoran Roukema ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Yoran Roukema in staat is adequaat te reageren.

17.6 De voorwaarde van enig recht op schadevergoeding is te allen tijde dat de opdrachtgever de schade binnen 30 dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk aan Yoran Roukema meldt.

17.7 De opdrachtgever vrijwaart Yoran Roukema voor alle aanspraken van derden die verband houden met materialen of gegevens die de opdrachtgever heeft aangeleverd, zoals teksten, foto's, logo's en merknamen.

## Artikel 18 - Overmacht

18.1 Yoran Roukema is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door overmacht.

18.2 Yoran Roukema is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting tegenover de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

18.3 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Yoran Roukema geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Yoran Roukema niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. In het bijzonder wordt onder overmacht verstaan: binnenlandse onlusten, synflood, netwerkaanval, Denial-of-Service- of Distributed-Denial-of-Service-attacks, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en het geval dat Yoran Roukema door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van Yoran Roukema kan worden gevergd.

18.4 Gezien het feit dat Yoran Roukema de rechtsvorm eenmanszaak heeft, worden privéomstandigheden zoals het overlijden van een naaste en een schriftelijk onderbouwde psychotische of fysieke behandeling ook als overmacht beschouwd.

18.5 Yoran Roukema kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

18.6 Voor zover Yoran Roukema ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Yoran Roukema gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te factureren. De opdrachtgever is gehouden om deze factuur te voldoen.

## Artikel 19 - Wijzigingen algemene voorwaarden

19.1 Yoran Roukema behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Yoran Roukema dient deze wijzigingen te allen tijde 30 dagen van tevoren schriftelijk aan de opdrachtgever te melden. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

19.2 Indien de opdrachtgever een wijziging in deze algemene voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum, tenzij Yoran Roukema heeft aangegeven dat de oude algemene voorwaarden voor de opdrachtgever van kracht blijven.

## Artikel 20 - Slotbepalingen

20.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

20.2 Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter te Middelburg.

20.3 Indien enige bepaling uit deze overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst en algemene voorwaarden gestalte wordt gegeven.

20.4 De door Yoran Roukema ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door de opdrachtgever.

20.5 De opdrachtgever is ermee akkoord dat Yoran Roukema de op grond van de overeenkomst aan hem toekomende rechten en op hem rustende verplichtingen, zonder instemming van de opdrachtgever, aan een derde kan overdragen. Indien de opdrachtgever de op grond van de overeenkomst aan haar toekomende rechten en op haar rustende verplichtingen wil overdragen aan een derde, dan is schriftelijke instemming van Yoran Roukema vereist.

20.6 Partijen stellen elkaar steeds onverwijld op de hoogte van enige wijzigingen in naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en desgevraagd bankrekeningnummer.